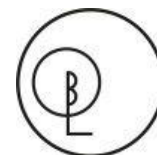


1. ALGEMENE VOORWAARDEN BUSINESS LEADERS B.V. (PROGRAMMALIJN)

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Business Leaders:	Business Leaders, handelende onder de naam OPEN Business Leaders, is een netwerk en leeromgeving en biedt naast Lidmaatschappen onder meer Activiteiten en Maatwerkprogramma's zoals beschreven op de website www.businessleaders.nl ;
Deelnemer:	De (rechts)persoon die deelneemt aan een Activiteit of Maatwerkprogramma en tevens houder van een Lidmaatschap van OPEN Business Leaders kan zijn;
Activiteit:	Een georganiseerde activiteit door OPEN Business Leaders, waaronder kan worden verstaan een opleiding, training, cursus, e-learning, reis of retraite;
Maatwerkprogramma:	Een (leer)programma dat door OPEN Business Leaders specifiek op maat is ontwikkeld voor een Deelnemer en door OPEN Business Leaders wordt verzorgd in besloten kring voor een door Deelnemer aan te wijzen groep of persoon;
Consument:	Een Deelnemer die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;



Overeenkomst: Iedere Overeenkomst tussen OPEN Business Leaders en een Deelnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;

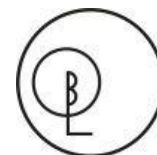
Partijen: OPEN Business Leaders en Deelnemer gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

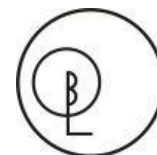
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Partijen, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie, zoals e-mail.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Deelnemer worden door OPEN Business Leaders niet geaccepteerd.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
4. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod van OPEN Business Leaders, bijvoorbeeld via haar website, bevat een omschrijving van de Activiteit. Een Overeenkomst komt tot stand doordat Deelnemer een aanbod van OPEN Business Leaders voor een Activiteit, Lidmaatschap of Maatwerkprogramma accepteert.
2. Ieder aanbod van OPEN Business Leaders vermeldt in ieder geval steeds op de website of in haar algemene voorwaarden duidelijk en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

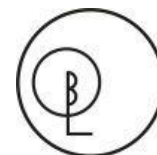


- De wijze van uitvoering van de Activiteit;
 - wanneer de Activiteit start;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Activiteit deel te mogen nemen;
 - het niveau van de opleiding, de titel, de inhoud, de doelstellingen, de doelgroep, het aanvansniveau waarvan wordt uitgegaan, de studiebelasting in uren per week, speciale voorwaarden die door OPEN Business Leaders of door de overheid of een derde gesteld worden aan de betreffende Activiteit, informatie over het verstrekte studiemateriaal, kwalificaties die behaald kunnen worden;
 - de prijs van de Activiteit en de wijze van betaling;
 - de voorwaarden waaronder de Activiteit eventueel niet doorgaat;
 - de toepasselijke algemene voorwaarden van OPEN Business Leaders, die voorafgaand aan de inschrijving door de Deelnemer kunnen worden gedownload en worden opgeslagen.
 - de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengerechtelijke geschilprocedure.
3. In geval de Overeenkomst tussen Partijen op een bepaald punt strijdig is met de algemene voorwaarden, geldt de in de Overeenkomst opgenomen (afwijkende) voorwaarden. Voor het overige blijven de algemene voorwaarden onverminderd gelden.
4. OPEN Business Leaders zal de Overeenkomst op grond van de op dat moment bekende informatie en omstandigheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
5. OPEN Business Leaders heeft het recht onderdelen van de Overeenkomst door derden te laten verrichten, indien zij dit nodig acht.
6. OPEN Business Leaders behoudt zich het recht voor de content van de website en of haar dienstverlening uit te breiden of aan te passen op basis van de veranderingen in de markt. OPEN Business Leaders behoudt zich tevens het recht om voor de prijzen van de Activiteiten of haar Maatwerkprogramma te wijzigen of te herzien indien een wijziging daarvoor aanleiding geeft.



Artikel 4: Activiteiten

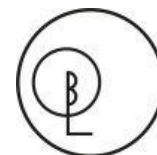
1. Inschrijving voor een Activiteit vindt plaats via de website van OPEN Business Leaders of via een persoonlijk contact tussen Partijen. Bij inschrijving voor een Activiteit is de Deelnemer verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Deelnemer zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.
2. De Deelnemer ontvangt een schriftelijke bevestiging van de inschrijving dat als bewijs geldt voor de inschrijving van de Activiteit en als basis dient voor de Overeenkomst tussen Partijen. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Overeenkomst tot stand.
3. De Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van OPEN Business Leaders. De Deelnemer is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Activiteit te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van OPEN Business Leaders. OPEN Business Leaders kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. De Deelnemer is verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben waar tijdens de Activiteit door OPEN Business Leaders naar kan worden gevraagd.
4. De inschrijfkosten voor de Activiteit kunnen door Deelnemer worden voldaan via Ideal betaling of per factuur. Indien de Deelnemer een consument is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van Ideal betaling, dan wel het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Deelnemer. De Deelnemer staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door OPEN Business Leaders, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Een (zakelijke) Deelnemer dient de volledige kosten van een Maatwerkprogramma voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van het Maatwerkprogramma aan OPEN Business Leaders te hebben voldaan.
5. OPEN Business Leaders levert het lesmateriaal, indien dat er is, voor de aanvang van de Activiteit aan de Deelnemer. OPEN Business Leaders aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen of indien



leveringstermijnen niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan. Bij verzending van lesmateriaal naar het buitenland kunnen door OPEN Business Leaders extra verzendkosten worden berekend alsmede een opslag voor de administratieve verwerking.

Artikel 5: Annulering en wijziging Activiteiten en Maatwerkprogramma

1. Een Activiteit kan door iedere Deelnemer tot 4 (vier) weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij de Activiteit of in het aanmeldingsformulier.
2. Als Deelnemer binnen 4 (vier) weken voor aanvang de Activiteit annuleert, is Deelnemer 50% van het verschuldigde bedrag schuldig aan OPEN Business Leaders. Als Deelnemer 2 (twee) weken voor aanvang de Activiteit annuleert, is Deelnemer 75% van het verschuldigde bedrag aan Club Groenveld verschuldigd. Als Deelnemer 7 (zeven) dagen voor aanvang de Activiteit annuleert, dan is Deelnemer de volledige overeengekomen prijs aan OPEN Business Leaders verschuldigd. Voor reizen, retraites, meerdaagse opleidingen en Maatwerkprogramma's gelden andere, specifieke voorwaarden en is annulering door Deelnemer in beginsel niet mogelijk. De voorwaarden ontvangt de Deelnemer voorafgaand bij het aanbod van deze Activiteit.
3. Na instemming van OPEN Business Leaders en na voldoening van de factuur voor de Activiteit, kan een Deelnemer de deelname aan een Activiteit verplaatsen naar een latere datum. In geval van een hogere prijs van de Activiteit, dient Deelnemer dit verschil (direct) bij te betalen.
4. In geval van niet tijdige annulering of verplaatsing door de Deelnemer, alsook in geval Deelnemer niet verschijnt (no show), blijft Deelnemer de volledige overeengekomen prijs verschuldigd en maakt Deelnemer dan ook nimmer aanspraak op restitutie van het betaalde.
5. OPEN Business Leaders is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren indien naar haar oordeel onvoldoende Deelnemers zijn ingeschreven voor de betreffende Activiteit, in

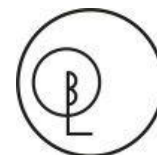


welk geval Deelnemer recht heeft op terugbetaling van het overgemaakte bedrag binnen 14 dagen na de kennisgeving van de annulering.

6. OPEN Business Leaders streeft ernaar om de Activiteit of het Maatwerkprogramma te laten verlopen op de vooraf aangegeven wijze. Echter, is het OPEN Business Leaders toegestaan om, indien omstandigheden, niet beperkt tot situaties van overmacht, daartoe nopen, wijzingen aan te brengen aan de Activiteit, locaties en data. Een dergelijke wijziging leidt niet tot schadeplichtigheid aan de zijde van OPEN Business Leaders. Bij ziekte en/of verhindering van bijvoorbeeld een docent zal OPEN Business Leaders - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal OPEN Business Leaders de Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Activiteit alsnog zal worden gegeven. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de Deelnemer geen recht op een (schade)vergoeding. OPEN Business Leaders zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van Activiteiten voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent. Een Deelnemer kan niet (i) kosteloos een Activiteit annuleren vanwege de uitval van een docent, of (ii) de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.
7. Indien een wijziging in het Maatwerkprogramma op verzoek van Deelnemer leidt tot meerwerk, zal dit na overleg met de Deelnemer worden bevestigd en gefactureerd.
8. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een eventuele reis- en annuleringsverzekering.

Artikel 6: Herroepingsrecht Consument

1. De Consument die zich aanmeldt voor een Activiteit, heeft het recht gedurende 14 (veertien) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk te ontbinden. Indien de Activiteit reeds is gestart, voordat de termijn van 14 dagen is verstreken, vervalt het recht op ontbinding bij aanvang van de Activiteit.
2. De Consument die gebruikmaakt van het recht van ontbinding, kan de Overeenkomst ontbinden door daartoe schriftelijk een kennisgeving daarvan in te dienen bij OPEN Business Leaders. Zo spoedig mogelijk nadat OPEN Business Leaders in kennis is



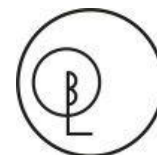
gesteld van de wens van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal OPEN Business Leaders de ontbinding per e-mail bevestigen.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

1. OPEN Business Leaders is, onverminderd haar rechten die uit de wet voortvloeien, gerechtigd haar verplichtingen binnen de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien i) Deelnemer tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst dan wel in verzuim is getreden, ii) OPEN Business Leaders na het sluiten van de Overeenkomst gegronde vrees heeft dat Deelnemer verplichtingen niet zal nakomen, of iii) omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van OPEN Business Leaders kan worden gevergd.
2. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OPEN Business Leaders direct opeisbaar.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. OPEN Business Leaders is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens Deelnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van OPEN Business Leaders.
2. OPEN Business Leaders is in alle gevallen niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en stagnatieschade.
3. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van OPEN Business Leaders bestaat, is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert dan wel tot maximum van het jaarlijkse lidmaatschapsgeld of het factuurbedrag van de Activiteit/ het Maatwerkprogramma.
4. OPEN Business Leaders is nimmer aansprakelijk voor schade doordat zij is uitgegaan van de door Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.



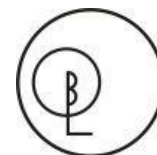
5. OPEN Business Leaders staat niet in voor eventuele onrechtmatige handelingen of content van andere Deelnemers en OPEN Business Leaders is niet aansprakelijk voor de verstrekte content van gelinkte externe kanalen, zoals gelinkte websites.
6. OPEN Business Leaders is niet aansprakelijk voor de schade van Deelnemer die gedekt is door eigen verzekeringen, zoals reis of annuleringsverzekeringen.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens OPEN Business Leaders door verloop van één jaar (twaalf maanden).

Artikel 9: Overmacht

1. OPEN Business Leaders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien en voor zover zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle van buiten komende voorziene of onvoorziene oorzaken waarop OPEN Business Leaders geen invloed kan uitoefenen, waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.
3. Partijen zijn gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

Artikel 10: Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle content van OPEN Business Leaders is door rechten van intellectuele eigendom (auteurs- en merkrechten etc.) van OPEN Business Leaders of derden beschermd. Het overschrijven, kopiëren, aanpassen of doorzenden van enige content van OPEN Business Leaders is niet toegestaan en vormt een inbreuk op deze rechten.
2. Het zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van OPEN Business Leaders distribueren of tentoonstellen van content, logo of beeltenissen van OPEN Business



Leaders via print screen of andere technieken is niet toegestaan en vormt een inbreuk op deze rechten.

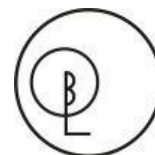
3. Voor elke overtreding van het in dit artikel bepaalde zal deelnemer aan OPEN Business Leaders een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 10.000,00 per overtreding, terwijl voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, een direct opeisbare boete aan OPEN Business Leaders verschuldigd zal zijn van € 1.000,00, een en andere onverminderd het recht van OPEN Business Leaders om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Privacy en klachten- en geschillenregeling

1. OPEN Business Leaders verwerkt persoonsgegevens van Deelnemer voor voldoening aan wettelijke verplichtingen alsmede voor een optimale dienstverlening. Voor uiteenzetting van de doelen van verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacy statement van OPEN Business Leaders dat terug te vinden is op haar website www.businessleaders.nl.
2. Op de dienstverlening en werkzaamheden van OPEN Business Leaders is de klachten- en geschillenregeling van toepassing. Deze is te vinden op de website www.businessleaders.nl.
3. Alle informatie van of over een Deelnemer die OPEN Business Leaders verneemt of observeert is vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de Deelnemer dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Artikel 12: Wijzigingen

1. OPEN Business Leaders behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van wijzigingen wordt kennisgegeven op de website van OPEN Business Leaders (www.businessleaders.nl). De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht op het moment van inwerkingtreding.



2. Na het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden zijn die ook van toepassing op de periode voorafgaand aan de wijziging.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele gerechtelijke procedures kunnen uitsluitend voor de bevoegde Nederlandse rechter bij de Rechtbank Midden-Nederland aanhangig worden gemaakt.